

Indicador 5 – Reconhecimento Social

Sub-indicador: 5A – Avaliação dos Membros Titulares do Comitê (ou por votante na plenária) sobre a atuação da AGEVAP

Previsto: Realização de avaliação pelos membros do CEIVAP sobre as atividades exercidas pela AGEVAP com resultados de 9 pontos calculados de acordo com a tabela abaixo:

TABELA 9 – AVALIAÇÕES

Nota (média das avaliações)	Pontos
Entre 9 e 10	10
Entre 7 e 9	8
Entre 5 e 7	6
Inferior a 5	Igual a nota calculada

Realizado: O CEIVAP aprovou a nova metodologia de avaliação da AGEVAP por meio da Deliberação CEIVAP nº 96/2008, de 17 de dezembro de 2008.

Foi realizada a avaliação pelos membros do CEIVAP com média da nota igual a **7,41**, que corresponde a **8 pontos**.

Verifica-se que não existe o resultado 9 (nove) pontos na tabela acima, alcançando-se 10 ou 8 pontos.

O Questionário de Avaliação da AGEVAP pelo CEIVAP – 2008 é dividido em duas partes, sendo a primeira composta de dados do avaliador, sem a identificação do mesmo, e a segunda parte contém 10 itens com o total de 50 afirmativas que o avaliador deve concordar completamente (CC – 10 pontos), concordar (C - 8 pontos), concordar parcialmente (CP – 6 pontos), discordar parcialmente (DP - 4 pontos), discordar (D - 2 pontos), discordar completamente (DC - zero ponto) e informar se não entendeu a afirmação ou não tem condições de julgar (Não se Aplica – NA – a resposta não é considerada).

Conforme item 2.1.8 da metodologia aplicada, as afirmativas 5, 6, 8, 9, 20 e 21 são necessárias para a orientação da AGEVAP, mas não são consideradas na pontuação final, uma vez que dependem de ações de outras instituições.

TABELA 10 – RESULTADO DA 1ª PARTE DA AVALIAÇÃO

RESULTADO DA 1ª PARTE DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2008		
1) Tempo de Participação no CEIVAP	Qtde	%
até 6 meses	-	-
6 meses a 1 ano	-	-
1 a 2 anos	10	38,46
2 a 3 anos	-	-
mais de 3 anos	16	61,54
TOTAL	26	100
<i>Obs: A AGEVAP tem mais de 3 anos de funcionamento</i>		
2) Grau de Escolaridade	Qtde	%
Doutorado	2	7,69
Mestrado	6	23,07
Especialização	14	53,85
Superior completo	4	15,39
Superior incompleto	-	-
Ensino médio completo	-	-
Ensino médio incompleto	-	-
Ensino fundamental completo	-	-
TOTAL	26	100
3) Tamanho da organização em que trabalha	Qtde	%
até 10 funcionários	6	23,07
11 a 25 funcionários	2	7,69
26 a 50 funcionários	-	-
51 a 100 funcionários	-	-
101 a 500 funcionários	3	11,54
501 a 1000 funcionários	3	11,54
mais de 1000 funcionários	12	46,16
TOTAL	26	100
4) Você conhece a maioria dos funcionários da AGEVAP?	Qtde	%
responderam que sim	19	73,08
responderam que não	6	23,07
não respondeu	1	3,85
TOTAL	26	100
5) Quantos funcionários possui a AGEVAP?	Qtde	%
até 3	1	3,85
4 a 6	3	11,54
7 a 10	15	57,69
11 a 15	7	26,92
16 a 20	-	-
mais de 20	-	-
TOTAL	26	100
<i>Obs: A AGEVAP possui 8 funcionários</i>		
6) Marque as áreas de atuação da AGEVAP	Qtde	%
Marcaram 1 opção	1	3,85
Marcaram 2 opções	1	3,85
Marcaram 3 opções	7	26,92
Marcaram 4 opções	5	19,23
Marcaram todas as opções	12	46,15
TOTAL	26	100
<i>Obs: A AGEVAP atua em todas as áreas</i>		

TABELA 11 – RESULTADO DA 2ª PARTE DA AVALIAÇÃO

RESULTADO DA 2ª PARTE DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2008			
	PONTUAÇÃO TOTAL	RESPOSTAS CONSIDERADAS	MÉDIA
A - Organização Interna			7,23
1) Todas as minhas solicitações são encaminhadas à Diretoria Colegiada do CEIVAP	146	19	7,68
2) Minhas solicitações são respondidas em tempo satisfatório pela AGEVAP	168	23	7,3
3) Minhas solicitações enfrentam pouca burocracia para tramitar na AGEVAP	160	23	6,95
4) Minhas solicitações não ficam emperradas sem motivo na AGEVAP	154	22	7
5) <i>A estrutura organizacional da AGEVAP é adequada para a gestão dos recursos colocados à disposição</i>	132	23	5,73
6) <i>A estrutura organizacional da AGEVAP favorece a resposta adequada ao CEIVAP</i>	150	24	6,25
<i>Obs: As afirmativas 5 e 6 não foram consideradas na pontuação final conforme metodologia de avaliação</i>			
B - Capacidade de Organizar Reuniões e Eventos			7,93
7) Recebo as convocações para reuniões conforme disposto no Regimento Interno	198	25	7,92
8) <i>Recebo a documentação referente às reuniões com antecedência satisfatória</i>	160	25	6,4
9) <i>Normalmente, a quantidade de temas colocados na pauta da reunião é adequada</i>	138	25	5,52
10) A infra-estrutura utilizada para as reuniões (pessoal, recursos audiovisuais, material distribuído) é satisfatória	188	24	7,83
11) Os locais das reuniões são confortáveis	178	25	7,12
12) O "coffe-break" servido é satisfatório	212	24	8,83
<i>Obs: As afirmativas 8 e 9 não foram consideradas na pontuação final conforme metodologia de avaliação</i>			

C - Capacidade Técnica			7,44
13) Sempre recebo uma resposta adequada às minhas solicitações técnicas	178	25	7,12
14) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "saneamento"	150	20	8,75
15) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "recursos hídricos"	168	22	7,63
16) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "administrativo/financeiro"	144	23	6,26
D - Clareza e Qualidade dos Documentos Apresentados			7,52
17) Os documentos são tecnicamente bem elaborados	182	25	7,28
18) Os documentos possuem apresentação textual de fácil entendimento	186	25	7,44
19) A apresentação visual dos documentos é adequada	196	25	7,84
20) O tempo para a apresentação dos documentos nas reuniões do CEIVAP é adequado	150	25	6,00
21) Preciso de capacitação para melhor entender os documentos da AGEVAP	82	24	3,41
<i>Obs: As afirmativas 20 e 21 não foram consideradas na pontuação final conforme metodologia de avaliação</i>			
E – Capacidade de Expressão Oral sobre Trabalhos Apresentados			7,09
22) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente organiza a apresentação de forma adequada	162	25	6,48
23) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui a capacidade de expor o tema de forma objetiva	172	25	6,88
24) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui o conhecimento necessário	186	25	7,44
25) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui capacidade de comunicação adequada	164	25	6,56
26) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente utiliza os meios auxiliares (retroprojeter, "datashow", quadro, etc.) de forma adequada	202	25	8,08

F - Qualidade no Atendimento das Consultas demandadas			7,39
27) As consultas sempre são respondidas	156	22	7,09
28) As respostas às consultas sempre são corretas	156	22	7,09
29) As respostas às consultas são sempre embasadas com dados técnicos	158	23	6,86
30) As consultas são respondidas de boa vontade pela equipe da AGEVAP	196	23	8,52
G - Rapidez no Atendimento das Consultas			7,64
31) As consultas feitas sobre assuntos gerais são respondidas em tempo hábil	174	23	7,56
32) As consultas feitas sobre o andamento dos contratos assuntos gerais são respondidas em tempo hábil	140	18	7,77
33) As consultas feitas sobre as deliberações são respondidas em tempo hábil	140	18	7,77
34) As consultas feitas sobre saneamento são respondidas em tempo hábil	128	16	8,00
35) As consultas feitas sobre recursos hídricos são respondidas em tempo hábil	146	18	8,11
36) As consultas feitas sobre informações administrativas/financeiras são respondidas em tempo hábil	148	21	7,04
37) As consultas feitas por e-mail são respondidas em tempo hábil	178	24	7,41
38) As consultas feitas por telefone são respondidas em tempo hábil	188	24	7,83
39) As consultas feitas por meio de ofícios são respondidas em tempo hábil	124	17	7,29
H - Precisão nas Informações Prestadas			7,00
40) As informações prestadas pela AGEVAP são conclusivas	164	24	6,83
41) As informações prestadas pela AGEVAP são de fácil entendimento	168	24	7,00
42) As informações prestadas pela AGEVAP são coerentes pois são embasadas	172	24	7,16

I - Grau de Confiança na Equipe			7,70
43) A equipe da AGEVAP é transparente na administração dos recursos financeiros	186	25	7,44
44) A equipe da AGEVAP é transparente na divulgação das ações desenvolvidas	190	25	7,60
45) A equipe da AGEVAP repassa as informações (técnicas e administrativas) para o CEIVAP	188	24	7,83
46) A equipe da AGEVAP defende adequadamente o retorno dos recursos da cobrança para serem aplicados na Bacia	198	25	7,92
J - Capacidade Criativa da Equipe			7,22
47) A equipe da AGEVAP demonstra que tem capacidade para superar os obstáculos	190	25	7,6
48) A equipe da AGEVAP soluciona de forma criativa as demandas dos membros do CEIVAP	170	23	7,39
49) A equipe da AGEVAP sabe resolver seus problemas, mesmo sob pressão	162	24	6,75
50) A equipe da AGEVAP tem inovado em suas ações	164	23	7,13

Grau de alcance: META PARCIALMENTE ATINGIDA