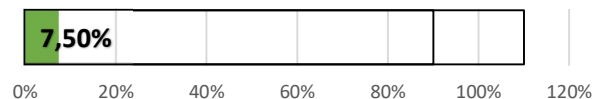


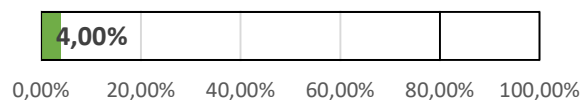
Indicadores CEIVAP - ISO 9001/2015

Eficácia

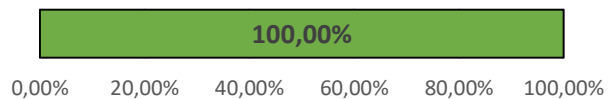
Indicador 1 - Nível de organização do Planejamento Anual de Atividades - PAA do CBH e de suas instâncias pela entidade delegatária



Indicador 2 - Nível de atendimento pela entidade delegatária aos encaminhamentos solicitados pelo CBH

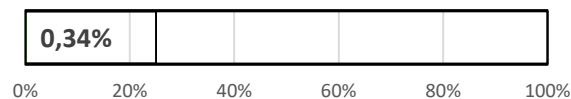


Indicador 3 - Índice de execução física de ação(ões) priorizada(s) pelo CBH

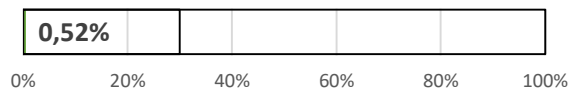


Execução

Indicador 4 - Índice de desembolso em ações finalísticas

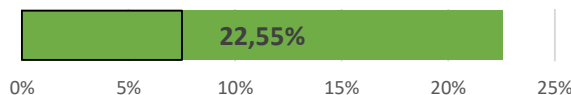


Indicador 5 - Índice de desembolso total



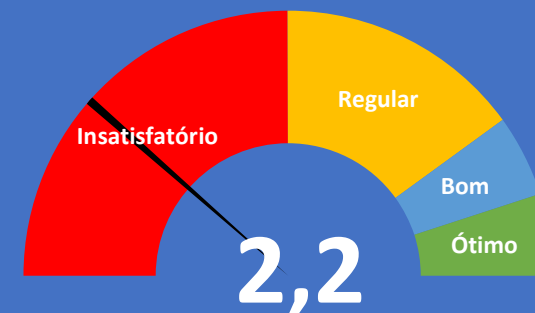
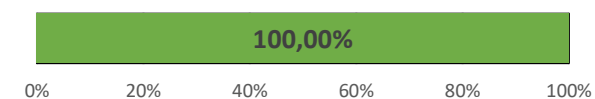
Eficiência

Indicador 6 - Taxa de administração real da entidade delegatária



Excelência

Indicador 7 - Índice de cumprimento de recomendações da Auditoria Interna da ANA - AUD



JAN/2021